

Wir sind weiterhin für Sie da.

Ihr Leistungsanspruch wurde anerkannt. Das bedeutet für Sie, dass Sie Leistungen aus Ihrer Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) erhalten. Wir lassen Sie auch jetzt nicht alleine und zeigen Ihnen, wie es weitergeht. Auf der Rückseite haben wir für Sie daher den Ablauf der Leistungsüberprüfung detailliert dargestellt. Denn Sie sollen sich in jedem Schritt gut aufgehoben und informiert fühlen.



Unsere Hilfsangebote für Sie:

Wir arbeiten mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, die Sie bei der Aufnahme einer beruflichen Tätigkeit oder der Suche nach passenden medizinischen Behandlungen unterstützen können.

Kommen Sie bei Bedarf gern auf uns zu.

Die NÜRNBERGER wurde als erster BU-Versicherer für ihre kundenorientierte Betreuung im BU-Leistungsfall vom TÜV NORD CERT zertifiziert.

Gültig: 10.2022 bis 10.2025



Haben Sie Neuigkeiten für uns?

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn sich Ihre Bankdaten oder Adresse ändern. Das geht auch bequem online in unserem Kundenportal. Sie haben noch keinen Zugang? Registrieren Sie sich jetzt auf www.meine.nuernberger.de

Viele weitere Informationen finden Sie in der FAQ-Liste auf unserer Internetseite unter: www.nuernberger.de/einkommenschutz-leistung





Ihr Leistungsfall wurde anerkannt – so geht es jetzt weiter:

1

Leistungsüberprüfung

In regelmäßigen Abständen befragen wir Sie zu Ihrer aktuellen gesundheitlichen und beruflichen Situation. Dazu schreiben wir Sie von Zeit zu Zeit an.

Brauchen Sie Unterstützung? Wir sind für Sie da.

2

Ihre Rückmeldung

Beantworten Sie unsere Anfrage bitte ausführlich und fügen Sie die angeforderten Unterlagen bei, z. B. aktuelle medizinische Berichte, Bescheide der Deutschen Rentenversicherung, Einkommensnachweise etc. Das geht auch digital im Kundenportal.

Dort können Sie den Fragebogen zur Leistungsüberprüfung online ausfüllen, Dokumente hochladen und vieles mehr.

3

Entscheidung

Ihr persönlicher Ansprechpartner wertet die Unterlagen aus und kommt bei Rückfragen auf Sie zu. Nach Abschluss der Leistungsüberprüfung erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung.

i

Wir sind für Sie da!

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rentenleistung, Interesse zu Hilfsangeboten, planen eine berufliche Tätigkeit aufzunehmen oder haben andere Fragen?

Dann rufen Sie uns an:
Montag bis Donnerstag 8 bis 18 Uhr
Freitag 8 bis 17 Uhr
Telefon 0911 531-65729, Fax -2462

Oder schreiben Sie uns:
NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
Ostendstraße 100, 90337 Nürnberg
bu-regulierung@nuernberger.de

Oder im Kundenportal:
[meine.nuernberger.de](https://www.meine.nuernberger.de)